



NOVUM

UN NOUVEL ACCÈS À LA JUSTICE

Introduction

Des services juridiques complets pour tous les membres de votre association.

Une majorité de Québécois considèrent ne pas avoir les moyens d'avoir accès à un avocat. Et si on changeait ça ?

Des outils technologiques novateurs, une nouvelle offre de services juridiques accessibles, voilà la réponse de Novum à la question de l'accès à la justice.

L'innovation, c'est le modèle. Un grand nombre d'abonnés paient une contribution minimale accessible afin de permettre à chacun d'entre eux, selon le forfait choisi, une prise en charge complète par un avocat qualifié et compétent.

Novum en résumé.



Nos services

Des services juridiques accessibles pour tous.

Novum a développé une offre de services qui répond directement aux besoins concrets des membres de l'AREQ. Un service illimité de consultation juridique et sans frais additionnel.

Services présentement offerts – Consultation illimitée :

- Prise en charge complète dans les 24 heures ouvrables
- Consultations juridiques illimitées par téléphone, par vidéoconférence
- Consultations juridiques exhaustives sur tout sujet de droit, incluant :
 - recherches jurisprudentielles
 - analyse des documents du membre

80 avocats et notaires à votre service

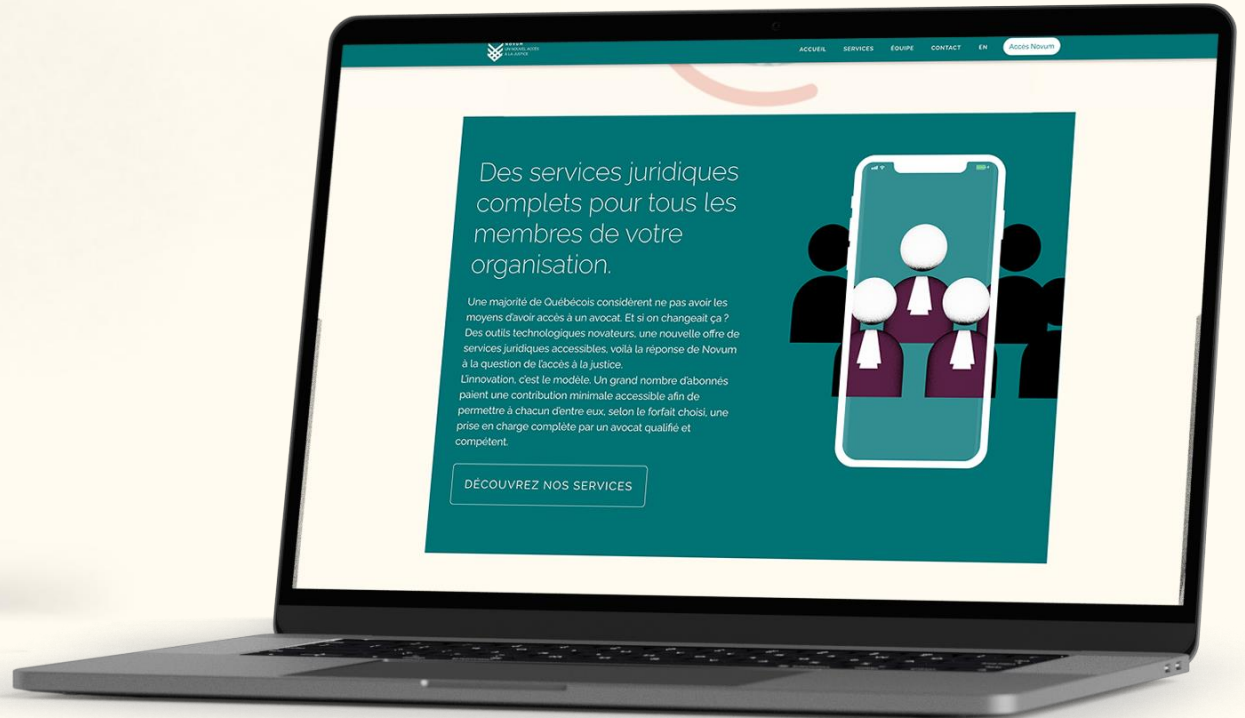
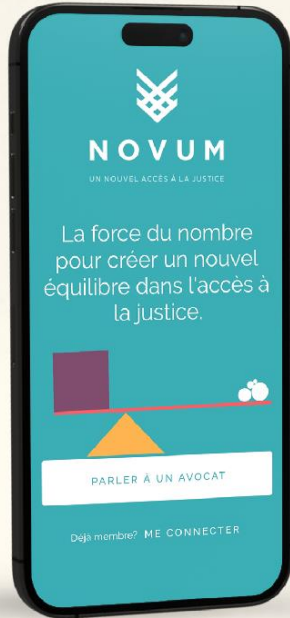
Une prise en charge complète dans les 24 heures ouvrables dans la plupart des domaines de droit, notamment :

- Droit du logement
- Droit de la famille
- Droit municipal
- Droit des successions
- Droit civil général
- Droit de l'immigration



NOVUM

UN NOUVEL ACCÈS À LA JUSTICE



**Disponible par téléphone,
sur mobile et web**

Étape 1 Création du compte

Créer mon compte

Courriel

Mot de passe

Confirmer mon mot de passe

M'ENREGISTRER

Étape 2 Identification

PRENEZ RENDEZ-VOUS

Identifier l'association ou le groupe

Cela nous permet de valider que vous avez droit d'utiliser le service Accès Novum

Groupe ou Association

Numéro d'identification du ...

* Ce champ est obligatoire. Si vous n'avez pas de numéro d'identifiant, il suffit de rajouter des caractères aléatoires de sorte à ne pas laisser le champ vide

Étape 3 Partie adverse et audience

Prendre un rendez-vous

Quelle est le nom de la partie adverse?

Pas de litige, seulement besoin d'une consultation juridique

J'ai un litige contre la personne ou l'entreprise suivante...

L'autre partie impliquée est la suivante

Éric Tremblay

Prendre un rendez-vous

Votre dossier est-il déjà devant un tribunal?

Oui

Non

Une date d'audience est-elle déjà prévue?

Oui

Non

Quel est la date?

22/01/2021

Étape 4 Description de l'enjeu juridique

Prendre un rendez-vous

Descrvez brièvement votre enjeu juridique.

J'ai un problème avec mon voisin. Il vient d'installer une clôture très haute et je n'ai plus de vis à vis. La clôture empiète sur mon terrain. A-t-il le droit ?

je oui salut

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

- / : ; () € & @ "

= . , ? ! ' < >

ABC espace retour

Étape 5 Prise de rendez-vous

Prendre un rendez-vous

SÉLECTIONNER UNE DATE

ven. 15 janv.

janvier 2021

L	M	M	J	V	S	D
					1	2 3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

ANNULER OK

PRECEDENT SOUMETTRE



SUCCESSION

« Un membre de ma famille est décédé, et j'ai été nommé liquidateur de succession. Est-ce que j'ai le droit de refuser ce rôle ? Quelles responsabilités et obligations dois-je assumer ? »

L'avocat ou le notaire vous éclairera sur toutes les obligations et responsabilités en lien avec ce rôle. Il vous expliquera aussi comment refuser le rôle. Il pourra également prendre connaissance du testament pour davantage de précisions

IMMOBILIER

« Je suis propriétaire d'un terrain et j'ai accès au lac notarié avec mon voisin. Celui-ci veut modifier l'accès bien que nous ayons ce droit depuis plusieurs années . Quels sont les droits de mes voisins et quels sont les miens ? »

L'avocat ou le notaire va prendre connaissance des actes notariés concernant votre immeuble, comme une servitude de droit de passage, nous allons répondre à vos questions et vous éclairer quant à vos obligations, ainsi que celles de vos voisins.

FAMILIAL

« Je suis en processus de séparation avec mon conjoint. Nous ne nous entendons pas sur les modalités de séparation de nos biens. Je veux connaître les procédures légales et comment m'y prendre. »

L'avocat prendra le temps de vous expliquer toutes les étapes et l'importance de bien comprendre les volets d'une séparation (patrimoine familial, garde d'enfants, pension alimentaire, etc.). Si vous avez un contrat de vie de commune, l'avocat prendra le temps d'en

LOGEMENT

« J'ai reçu un avis de la part de mon propriétaire. Je ne sais pas ce qu'il signifie et si je dois y répondre »

L'avocat analysera l'avis que vous avez reçu, votre bail de logement et tout autre document en lien avec votre logement. Il vous rassurera sur la signification d'un tel avis, les mesures à prendre et dans quel délai vous devez agir.

Novum, encore mieux qu'une assurance juridique

- Le membre n'a pas à trouver par lui-même le professionnel qui va le supporter
- Les litiges survenus avant la mise en œuvre du programme ne sont pas un frein à l'accessibilité
- Le membre n'a pas à encourir des frais
- Le membre n'a pas de franchise à payer
- Le membre n'a pas de réclamation à faire
- L'utilisation est illimitée

Novum, encore mieux qu'une ligne d'assistance juridique

- Le membre a accès à des conseils juridiques complets et non seulement à de l'information juridique
- Le membre peut présenter la documentation qui le concerne et obtenir un conseil juridique à ce sujet
- L'utilisation est illimitée en nombre de

STATISTIQUES

- 920 demandes de consultation
- Satisfaction du service – 94%
- Taux de réutilisation – 15%
- +100 000\$ en gain pour les membres
- Premier trimestre de 2023 – utilisation la plus importante depuis le début du programme de protection juridique
- 5 webinaires depuis 2021 :
 - février 2021 : louage résidentiel
 - mars 2021 : droits des successions avec un notaire
 - octobre 2022 : droits des successions avec une notaire
 - décembre 2022 : procuration générale, procuration spéciale, mandat en cas d'inaptitude et autres modalités pour l'administration des biens
 - janvier 2023 : louage résidentiel et résidence pour personnes âgées
 - février 2023 : vices cachés immobiliers

Un service juridique qui défend les intérêts réels de vos membres

- Doubler le taux d'utilisation des membres de l'AREQ
- Présentations et webinaires personnalisés par secteur
- Sondage de satisfaction personnalisé
- Plan de communication – l'utilisation est fortement corrélée à la communication du service à vos membres
 - Quoi de 9
 - Infolettres hebdomadaires
 - Envois personnalisés



NOVUM

UN NOUVEL ACCÈS À LA JUSTICE